個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

合同会社 On サービス（以下「当事業所」）は、介護サービスを提供する事業者として、利用者様やご家族様等（以下「お客様」）の個人情報を適切に保護し、安全に取り扱うことを社会的責務と考えています。安心・安全・信頼のサービス提供のため、以下の方針を定め、全職員に周知徹底のうえ遵守します。

1. 基本方針

- ・ 個人情報保護法および関係法令・規範を遵守します。
- ・ 個人情報保護に関する管理体制を確立し、役員・職員に周知徹底します。
- ・ 個人情報は明示された利用目的の範囲内で適正に取り扱います。
- ・ 個人情報の漏洩・紛失・改ざん・不正アクセスを防止するため、必要かつ適切な安全管理措置を講じ、継続的改善に努めます。
- ・ お客様からの開示・訂正・利用停止等のご請求に対して、法令に基づき誠実かつ迅速に対応します。

2. 個人情報の利用目的

当事業所は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- ・ 介護サービスの提供および円滑な実施
- ・ 利用料の請求および関連事務手続き
- ・ 行政機関等への法令に基づく報告・届出
- ・ お問い合わせ対応のため
- ・ サービス品質向上のための職員教育・研修や参考資料
- ・ 採用業務管理のため

3. 個人情報の提供

当事業所は、次の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

- ・ お客様の同意がある場合
- ・ 法令に基づく場合
- ・ 生命・身体・財産の保護が必要であり同意取得が困難な場合
- ・ サービス提供に必要な関係機関との連携がある場合

4. 個人情報の適正な取得

当事業所は、個人情報を適法かつ公正な手段で取得します。

5. 個人情報の安全管理（内部規程を含む）

- ・ 個人情報を業務目的以外に使用しません。
- ・ 個人情報を含む書類やデータを無断で持ち出しません。
- ・ 紛失・漏洩等が発生した場合は速やかに上長へ報告し、所定の手順に従います。
- ・ パソコン・スマートフォン等の端末には適切なセキュリティ対策を施します。

6. 開示・訂正・利用停止の手続き

お客様またはご家族からの個人情報に関する開示・訂正・利用停止等の請求があった場合は、法令に基づき速やかに対応します。

7. 苦情・相談窓口

個人情報の取り扱いに関するご相談・苦情は下記窓口までご連絡ください。

合同会社 On サービス ケアサポートやまざき

〒453-0834 名古屋市中村区宿跡町3丁目8番地の3

管理者 加藤 佳寿子

TEL : 052-411-2010

8. 法令遵守と改善

当事業所は、個人情報保護に関する法令・規範を遵守するとともに、本方針の内容を継続的に見直し、改善いたします。